

Zeit	Programmpunkt
9.30 Uhr	Begrüßung und Einführung ins Thema: Konfliktmanagement in der betrieblichen Zusammenarbeit – Wahl des passenden Konfliktbeilegungsverfahrens
9.50 Uhr	Perspektive Inhouse/Mediatorenpool: Carola Garbe (Deutsche Bahn AG)
10.05 Uhr	Perspektive Inhouse/Personalmanagement: Aude Masserann (Bundesverband der Personalmanager)
10.20 Uhr	Perspektive Reconnect People/Vernetzung im Konzern: Simone Hüls (Deutsche Telekom AG)
10.35 Uhr	Vorstellung Tool: Entwicklung und Herangehensweise
10.50 Uhr	Pause mit Breakout-Rooms
11.10 Uhr	Vorstellung Tool: Funktionsweise
11.15 Uhr	Tool: Ausprobieren anhand konkreter Fälle
11.45 Uhr	Feedback im Plenum
12.00 Uhr	Die Rolle des Betriebsrats bei konflikthaften Verhandlungen: Gabriela Sternsdorff (Wüstenrot & Württembergische) und Hansjörg Schwartz (trojapartner)
12.30 Uhr	Abschlussplenum, Moderation: Felix Wendenburg
13.00 Uhr	Ende der Veranstaltung